Sklep internetowy **OKSPORT.PL** jest prowadzony przez spółkę Piruet S.C. z siedzibą w Warszawie, przy ulicy Żabińskiego 9 lok. 26, **UWAGA – OD DNIA 30 MARCA 2020 NOWY ADRES DO KORESPONDENCJI – ul. Zięby 52, 05-825 SZCZĘSNE.**

Regulamin warunków i zasad sprzedaży, a także informacje na temat prawa klienta do odstąpienia od umowy oraz składania reklamacji w sklepie oksport.pl znajdują się na stronie: http://www.oksport.pl/regulamin-cms-2.html

Miejscowość i data*: .....
Imię i nazwisko*:.....
Nick Allegro.pl (jeśli towar był kupowany poprzez Allegro.pl):.....
Adres*: .....
Adres dla przesyłki zwrotnej*:.....
Telefon kontaktowy*:.....
Adres mailowy: .....
Dotyczy faktury VAT / paragonu nr*: ..... z dnia: .....
Nazwa reklamowanego produktu*:.....
Nazwa banku*:.....
Numer rachunku bankowego*:

---

* Pola obowiązkowe

☐ **Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość**

Oświadczam, że zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 24 maja 2014 r. o prawach konsumenta odstępuję od umowy zawartej na odległość dnia ....., nr zamówienia .....
Proszę o zwrot kwoty..... zł (słownie:.....)
przelewem na podany powyżej numer konta bankowego.
Zwracam, w stanie niezmienionym towar:.....otrzymany dnia .....

Zgodnie z ustawą o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014, kupujący ma 14 dni od daty otrzymania towaru na przesłanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Zwrot przedmiotu przez konsumenta powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od daty przesłania oświadczenia, podobnie jak zwrot środków przez Sprzedającego. Sprzedający może jednak wstrzymać się z odesłaniem środków do czasu otrzymania przedmiotu. Umowa jest uważana za niezawartą, a konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy. W przypadku zwrotu towaru koszt odesłania zwracanego produktu ponosi kupujący.

☐ **Zgłoszenie reklamacji**

Opis reklamacji (wad/uszkodzeń/okoliczności powstania) .....
.....
.....
.....

Proszę o:
☐ Naprawę produktu / Wymianę produktu na produkt pełnowartościowy
☐ Zwrot pieniędzy za reklamowany produkt

Jeśli wymiana lub naprawa produktu nie będzie możliwa, sprzedający dokona zwrotu pieniędzy za reklamowany produkt na podany powyżej numer konta bankowego.

W przypadku uznania zgłoszonej reklamacji koszt odesłania towaru do reklamacji jest zwracany kupującemu (kwota zwrotu jest uśredniona i wynosi maksymalnie 15,00zł) .

Zwracany / reklamowany produkt wraz z wypełnionym oświadczeniem / zgłoszeniem oraz paragonem / fakturą lub innym dowodem zakupu należy dostarczyć do Sprzedającego na adres: Piruet S.C. – Oksport.pl, ul. Zięby 52, 05-825 SZCZĘSNE.

.....
Czytelny podpis konsumenta